

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW RYTEBŁOTA RESORT&SPA

I. WARUNKI OGÓLNE

Rytebłota Resort&SPA oferuje dwa warianty Voucherów

- Vouchery podarunkowe otrzymane w prezencie od Rytebłota Resort&SPA.
- Vouchery sprzedażowe zakupione przez klientów, jako podarunkowe dla osób trzecich lub dla siebie.

1. Rytebłota Resort&SPA zwany dalej wydawcą zobowiązuje się do przekazania lub sprzedania Vouchera Nabywcy (na miejscu w Rytebłotach, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poczty elektronicznej) i do przyjmowania go do realizacji w ośrodku Rytebłota Resort&SPA, Rytebłota 2. 87-305 Zbiczno.
2. Vouchery wysyłane są w formie elektronicznej na wskazany przez kupującego adres e-mail lub odbierane przez kupującego osobiście w recepcji ośrodka.
3. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera. Voucher wystawiany jest dopiero w momencie zaksięgowania środków na koncie Rytebłota Resort&SPA.
4. Voucher może być realizowany wyłącznie w Rytebłota Resort&SPA po wcześniejszym dokonaniu rezerwacji i potwierdzeniu jej e-mailowo przez dział rezerwacji.
5. Voucher może być zrealizowany w Rytebłota Resort&SPA zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi.
6. Użytkownik posiadający Voucher i zakładający rezerwację w oparciu o niego musi przedstawić go w oryginale podczas meldunku w recepcji hRytebłota Resort&SPA, po jego okazaniu uprawniony jest do otrzymania zamówionego towaru lub usługi. W przypadku nie posiadania oryginalnego Vouchera bądź Vouchera nieważnego (np. po upływie daty jego ważności), Wydawca ma prawo odmówić realizacji zamówionej usługi / towaru w oparciu o taki Voucher.
7. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
8. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.
9. Rytebłota Resort&SPA nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który po przekazaniu go Nabywcy/Użytkownikowi został przez niego utracony, uszkodzony lub utracił ważność.
10. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 12 miesięcy od daty zakupu Vouchera.
11. Nabywcy/Użytkownikowi Vouchera nie przysługują w stosunku do Rytebłota Resort&SPA żadne roszczenia z tytułu utraty (kradzieży), zniszczenia Vouchera, jak również w związku z nie wykorzystaniem Vouchera w czasie jego ważności (np. zwrot ceny nabycia).

II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. W celu dokonania rezerwacji prosimy o kontakt z recepcją: mail biuro@ryteblota.pl lub telefoniczny +48 507 848 895; +48 56 49 393 98
2. Rytebłota Resort&SPA przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają datę ważności, hologram, pieczętkę i podpis Wydawcy. Wyjątek stanowią jedynie vouchery zakupione drogą elektroniczną.
3. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny na miejscu w Rytebłota Resort&SPA gotówką lub kartą, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.
5. Rytebłota Resort&SPA ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy: a) upłynął termin ważności Vouchera, b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

6. Rezerwacje dokonane w oparciu o voucher stają się ofertami bezzwrotnymi - bez możliwości dokonania bezkosztowych zmian terminu w okresie 30 dni przed planowanym pobytem.

III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje fakturę VAT.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Rytebłota Resort&SPA na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest faktura VAT wydana przy zakupie Vouchera.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów. Każdy użytkownik Vouchera zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich Regulaminów obowiązujących w Rytebłota Resort&SPA.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem www.ryteblota.pl oraz w recepcji Rytebłota Resort&SPA, który ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w recepcji Rytebłota Resort&SPA.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.