

REGULAMIN RYTEBŁOTA RESORT&SPA

Rytebłota 2, 87-305 Zbiczno; NIP 8741776979;

Serdecznie witamy Państwa w Rytychbłotach.

Jest nam niezmiernie miło Państwa gościć i zapraszamy do skorzystania z naszych usług.

Prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu Państwu komfortowego i bezpiecznego pobytu.

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Rytebłota Resort&SPA, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu we wszystkich jego zabudowach i przestrzeniach, jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku, części lub całej należności za pobyt lub podpisanie umowy na organizację pobytu grupy/eventu itp. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu hotelowego w imieniu swoim i towarzyszących osób z którymi przebywa w Obiekcie – Rytebłota Resort&SPA.
2. Przez Obiekt noclegowy rozumie się łącznie jako całość zespół budynków z miejscami noclegowymi, który obejmuje:
 - Budynek Główny (recepcja, sala bankietowa, sala restauracyjna)
 - Hotelik A i B
 - Domki letniskowe parterowe
 - Domki letniskowe piętrowe
 - Domki całoroczne Lake View
 - Villa Rytebłota wraz z chatą
 - miejsca rekreacji, plaża, grillowisko itd.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Obiektu.
4. Regulamin i Polityka Bezpieczeństwa są ogólnie dostępne dla Gości - znajdują się na stronie internetowej Obiektu i do wglądu w Recepcji.
5. Gość jest zobowiązany stosować się do regulaminu i Polityki Bezpieczeństwa.
6. RytebłotaResort&SPA jest obiektem całorocznym (z wyłączeniem drewnianych domków letniskowych i chaty) z recepcją czynną w okresie wakacji od godz. 08:00 do 21:00, poza sezonem wakacyjnym wg bieżącego harmonogramu pracy.
7. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi Obiektowi niezwłoczną reakcję oraz zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług.
8. Gość może dokonać rezerwacji noclegu telefonicznie, osobiście, mailowo lub za pośrednictwem platform online, które określają warunki rezerwacji oddzielnym regulaminem rezerwacji online.
9. Potwierdzeniem rezerwacji telefonicznej, osobistej lub mailowej, złożonej bezpośrednio w Recepcji Obiektu jest wpłata przez Gościa zadatku 40% wartości pobytu. Zadatek płatny jest do 7 dni od złożenia rezerwacji telefonicznej, osobistej bądź rezerwacji pocztą elektroniczną.
10. Podatek miejscowy tzw. opłata klimatyczna nie jest wliczona w podstawową cenę usług noclegowych i wynosi 3,20zł/osoba dzień. Opłatę miejscową w gotówce należy uiścić w recepcji obiektu podczas zakwaterowania.
11. Cena podstawowa noclegu obejmuje śniadanie w formie bufetu. W przypadku gdy ilość Gości jest mniejsza aniżeli 10 osób śniadanie serwowane jest do stołu.
12. Oferowane pokoje i domki wynajmowana są na doby hotelowe.
13. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 11.00 dnia następnego, chyba że indywidualne umowy lub uzgodnienia z Rytebłota Resort&SPA stanowią inaczej.
14. Przedłużenie doby hotelowej lub zajmowanie pokoju hotelowego bez uzgodnienia do 2h traktowane jest jako połowa doby hotelowej, a Gość będzie zobowiązany do pokrycia połowy ceny za pełną dobę, natomiast powyżej 2h traktowane jest jako wynajem pokoju na pełną dobę hotelową i będzie obciążane zgodnie z obowiązującym cennikiem najmu pokoi za pełną dobę, chyba że Rytebłota Resort&SPA ustali z Gościem indywidualne warunki przedłużenia doby.
15. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. 19.00 w przeddzień dnia, w którym upływa termin pobytu.
16. Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi i istniejących możliwości.
17. Wszyscy Goście i osoby towarzyszące podlegają obowiązkowi meldunkowemu. Podstawą zameldowania jest okazanie w Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
18. Gość nie może przekazywać pokoju/domku innym osobom, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
19. Rytebłota Resort&SPA może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu nie uregulował należnych opłat, rażąco naruszył regulamin Obiektu, wyrządzając szkodę w mieniu Rytebłota Resort&SPA lub innych gości, pracowników Obiektu lub innych osób przebywających na terenie czy zakłócił funkcjonowanie Obiektu.

20. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu ewentualnej szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Rytebłota Resort&SPA zastrzega sobie prawo obciążenia karty płatniczej/płatności Gościa za wyrządzone szkody, po jego wyjeździe.
21. Rytebłota Resort&SPA zastrzega sobie prawo do pobrania depozytu pieniężnego w wysokości należności za cały pobyt. Przedpłata może zostać pobrana przez Obiekt gotówką, przy pomocy preautoryzacji z karty płatniczej wskazanej przez osobę dokonującą rezerwacji, bądź przelewem na rachunek bankowy. W przypadku odmowy dokonania w/w wpłaty Rytebłota Resort&SPA ma prawo odmówić dokonania rezerwacji.
22. Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od Rytebłota Resort&SPA (np. choroba Gościa lub towarzyszących mu osób przebywających w Obiekcie, inne wypadki losowe dotyczące Gościa zmuszające go do wcześniejszego opuszczenia Hotelu), nie uprawnia Gościa do otrzymania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia.
23. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszystkie dobra i usługi wykorzystane w trakcie pobytu. W przypadku gdy Gość nie zgłosi faktu skorzystania z dobra lub usługi przy wymeldowaniu, Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia karty płatniczej lub wystawienia rachunku po wyjeździe Gościa z oczekiwaniem zapłaty wynagrodzenia, za wykorzystane przez Gościa usługi.
24. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokoju/domku i jego wyposażeniu, poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania. Zabronione jest wnoszenie mebli i wyposażenia poza obręb pokoju hotelowego.
25. W pokojach hotelowych nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych, itp.
26. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest w pokojach hotelowych używanie otwartego ognia np. świeczek oraz urządzeń elektrycznych lub grzejnych nie stanowiących wyposażenia pokoju np. grzałek, żelazek, nawilżaczy powietrza, przenośnych grzejników. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV, telefonów komórkowych, przenośnych komputerów itp.
27. W Rytebłota Resort&SPA obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów, w tym w pokojach hotelowych, balkonach, korytarzach, klatce schodowej, holu, patio, punktach gastronomicznych, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych przed budynkami hotelowymi oraz budynkiem głównym, czy przed restauracją.
28. Jeśli obsługa Obiektu stwierdzi, że Gość złamał zakaz palenia wyrobów tytoniowych może naliczyć karę pieniężną za każdorazowe złamanie w/w zakazu według cennika Rytebłota Resort&SPA, niezależnie od obciążenia Gościa kosztami doprowadzenia pokoju/domku itp. do poprzedniego stanu (odświeżenie) - wietrzenie, czyszczenie chemiczne pościeli, firan i zasłon, wykładzin, dywanów, itp. W przypadku uruchomienia alarmu p.poż. w wyniku zadymienia Gość zostanie obciążony karą pieniężną według cennika Obiektu.
29. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Rytebłota Resort&SPA, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani wykonywania innych czynności, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych gości.
30. W pobytowej części (wyłączając budynek główny oraz miejsce grillowe) Rytebłota Resort&SPA obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22.00 do godz. 07.00 dnia następnego. Nieprzestrzeganie ciszy nocnej może skutkować karą pieniężną za każdy pokój zgłaszający skargę według cennika Obiektu.
31. Zachowanie Gościa i osób korzystających z usług nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości i funkcjonowania Rytebłota Resort&SPA. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług hotelowych/eventowych osobie, która narusza tę zasadę, w szczególności jeżeli awanturuje się, wykazuje agresję słowną lub fizyczną, jest pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających albo w inny sposób narusza regulamin. Pracownicy Obiektu mogą oczekiwać opuszczenia tej osoby terenu Rytebłota Resort&SPA, bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu. Gość naruszający tę zasadę powinien zostać uprzedzony o możliwych konsekwencjach dalszego zachowywania się niezgodnie z regulaminem.
32. Przestrzenie ogólnodostępne Rytebłota Resort&SPA mogą być monitorowane przy użyciu kamer, celem zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w obszarze objętym monitoringiem.
33. W przypadku konieczności interwencji przedstawiciela Rytebłota Resort&SPA względem Gościa zakłócającego funkcjonowanie Obiektu, interwencja może zostać zarejestrowana w postaci zapisu dźwiękowego lub wizyjnego, celem ochrony dóbr osobistych i materialnych zarówno Rytebłota Resort&SPA jak i interweniującego przedstawiciela. Zarejestrowanie interwencji będzie w razie konieczności służyć jako środek dowodowy w celu wykazania rzeczywistego stanu faktycznego.
34. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, zamknąć okna, wyjścia na balkon i drzwi wejściowe. Pokoje otwierane i zamykane są za pomocą kart zbliżeniowych, programowanych i wydawanych w Recepcji podczas procedury zameldowania. W przypadku utraty karty Gość jest proszony o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu w Recepcji, która ma możliwość wyrobienia duplikatu karty i blokady utraconej karty.
35. Obiekt zastrzega sobie możliwość doliczenia obciążenia Gości za zgubiony klucz/kartę zarówno od pokoju jak i domku. Pobierana jest opłata w wysokości 60,00 zł/sztuka.
36. Gość ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia, zanieczyszczenia i braki wyposażenia w pokoju hotelowym oraz w każdym innym miejscu na terenie Hotelu, powstałe z jego winy lub z winy towarzyszących mu lub odwiedzających go osób albo z winy dzieci

- pozostających pod jego opieką. Naprawienie przez Gościa szkody wyrządzonej Hotelowi następuje przez zapłatę kary pieniężnej (kary umownej). Cennik usług hotelowych - cennik hotelowych kar pieniężnych stanowi załącznik do regulaminu hotelowego.
37. Jeżeli obciążająca Gościa kara pieniężna nie pokryje poniesionej przez Hotel szkody, za którą Gość odpowiada, lub gdy w danej sytuacji/zdarzeniu wyrządzającym szkodę kara pieniężna nie występuje, Hotel ma prawo obciążyć Gościa odszkodowaniem do wysokości wyrządzonej szkody.
 38. Rytebłota Resort&SPA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa pozostawionego na terenie Obiektu oraz znajdujących się w nim rzeczy, bez względu na to gdzie został pozostawiony (na parkingu przy budynkach hotelowych, domkach lub przed budynkiem głównym). Wszystkie parkingi na terenie Obiektu są niestrzeżone i niedozorowane, choć mogą być monitorowane przy pomocy kamery.
 39. Z restauracji, barów i kawiarni oraz innych punktów gastronomicznych nie wolno wносить naczyń i żywności oraz innych rzeczy, jak również spożywać własnego jedzenia i napojów, w tym alkoholu.
 40. Rytebłota Resort&SPA dopuszcza możliwość przebywania zwierząt tylko w domkach letniskowych za zgodą Obiektu, po uiszczeniu opłaty za pobyt pupila w kwocie 50zł/doba.
 41. Ze względów sanitarnych i higienicznych Gość jest zobowiązany do niewprowadzania zwierząt do wewnętrznych punktów gastronomicznych zlokalizowanych na terenie Obiektu. Dopuszcza się przebywanie zwierząt w punktach gastronomicznych sezonowych – zewnętrznych.
 42. Zabrania się wchodzenia z zwierzętami na ogólnodostępne miejsca rekreacji w tym przynależną do obiektu plażę.
 43. Właściciel lub opiekun zwierzęcia, z którym przebywa on na terenie Obiektu jest zobowiązany do prowadzenia go na uwięzi oraz usuwania nieczystości pozostawionych przez zwierzę.
 44. Zabrania się wchodzenia na teren niedostępny, nieprzeznaczony dla Gościa, w szczególności na teren zaplecza, teren strefy technicznej lub gospodarczej, teren budowy, teren usuwania awarii, itp.
 45. Rytebłota Resort&SPA nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie i szkody wyrządzone przez Gościa, w stosunku do innych gości, osób i podmiotów przebywających na terenie Obiektu.
 46. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju/domku mogą być odesłane na jego koszt na adres wskazany przez Gościa pod warunkiem dostarczenia listu przewozowego oraz opłacenia kosztów przesyłki przez Gości. W przypadku braku takiej dyspozycji, Rytebłota Resort&SPA przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc (artykuły spożywcze i środki higieny osobistej będą przechowywane przez 24 godziny), a po upływie tego okresu przejdą na własność Obiektu albo zostaną zutylizowane/zniszczone albo przekazane na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
 47. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Rytebłota Resort&SPA do celów meldunkowych i innych potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa i celów marketingowych oraz na umieszczenie danych Gościa w bazie danych Rytebłota Resort&SPA, a także wyraża zgodę na wysyłanie mu informacji handlowych dotyczących aktualnych ofert, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i usunięcia.
 48. Regulaminy przestrzeni wewnętrznych i zewnętrznych są integralną częścią regulaminu Rytebłota Resort&SPA.

Dziękujemy za stosowanie się do postanowień powyższego regulaminu hotelowego.

Życzymy miłego pobytu w naszym miejscu.

Zarząd Rytebłota Resort&SPA

Załącznik do Regulaminu Rytebłota Resort&SPA

Cennik hotelowych kar pieniężnych za każdy jednorazowy przypadek:

1. Palenie tytoniu w miejscach niedozwolonych – 500 PLN
2. Bezpodstawne uruchomienie alarmu przeciwpożarowego – 2 000 PLN
3. Zakłócanie ciszy nocnej – 1000 PLN
4. Sprzątanie wymiocin lub innych nieczystości fizjologicznych – 500 PLN
5. Przebywanie ze zwierzęciem w miejscach niedozwolonych – 500 PLN

Jeżeli obciążająca Gościa kara pieniężna nie pokryje poniesionej przez Rytebłota Resort&SPA szkody, za którą Gość odpowiada, lub gdy w danej sytuacji/zdarzeniu wyrządzającym szkodę kara pieniężna nie występuje, Obiekt ma prawo obciążyć Gościa odszkodowaniem do wysokości wyrządzonej szkody.

Zarząd Rytebłota Resort&SPA